



Vereinsschule des Landkreises Regensburg

Wir wollen eine Facebook-Seite! –
Machen wir, hier und jetzt!

Öffentlichkeitsarbeit – so geht das!
Harald Hillebrand, Social-Media-Beauftragter
Landratsamt Regensburg
24.02.2018 10 – 16:00 Uhr



1. Allgemeines

1. Einleitung
2. Grundsätzliches und Tipps
3. Ihr Verein hat noch keine eigene Facebook-Seite?

2. So gestalten Sie eine eigene Seite

1. Beispielseite Landkreis
2. Das Profil des Administrators
3. Seite erstellen – Guter Zweck oder Community – Anerkennung der Richtlinien
4. Seite NICHT veröffentlichen
5. Titelbild, Profilbild, Impressum
6. Der erste Beitrag
7. Die erste Veranstaltung
8. Administration
9. Freunde einladen
10. Nett sein
11. Administration – Praxistest – SEITE VERÖFFENTLICHEN
12. Was tun bei Identitätsdiebstahl?
13. Troll Dich!
14. Zukünftige Auftritte?

3. Fragen, Anregungen, Wünsche?



Grundsätzliches

Urheberrechte sind zu beachten.

Recht auf Bild ist zu beachten.

Das Internet ist kein rechtsfreier Raum.

Mehr dazu hier: <https://de.wikipedia.org/wiki/Internetrecht>



Tipps zu FACEBOOK im Allgemeinen finden Sie im Handbuch Facebook der FAZ:
„Wie man seine Privatsphäre schützt (...) Und wie man die anderen nicht nervt. „:

<http://tinyurl.com/jfgd3sf>

Fehler, die man vermeiden sollte:

<https://blog.hootsuite.com/de/facebook-fehler-die-man-als-social-media-manager-nicht-machen-sollte/>

Weitere Dinge die man vermeiden sollte:

<http://www.tipps-kostenlos.com/10-dinge-die-man-auf-facebook-nicht-tun-sollte.html>



Links kürzen

<http://tinyurl.com/>

<https://goo.gl/>

<https://bitly.com>

<https://t1p.de/>

Mehr dazu hier: http://praxistipps.chip.de/urls-kuerzen-die-5-besten-internetseiten_1859



Ihr Verein hat noch keine eigene Facebook Seite?

Dann sollten Sie das ändern. Genau das zeige ich Ihnen heute.
Es ist einfacher als Sie glauben.

Zunächst erstellen wir ein grobes Gerüst und füllen es nach und nach mit neuen Inhalten. Ich zeige Ihnen wie man einen Beitrag erstellt, wie man Veranstaltungen einstellt, wie man Bilder hochlädt und markiert und wie man eine Fan-Gemeinde bekommt, wie sie die Seite veröffentlichen können, wie sie Freunde einladen und weniger freundliche Menschen fernhalten.



Landkreis
Regensburg



So kann eine Seite aussehen

Landkreis Regensburg Regionale Website

Statistiken:

- Reaktionsquote: 100 %, Reaktionszeit: 2 Stunden
- 2586 „Gefällt mir“-Angaben +23 in dieser Woche
- Beitragsreichweite in dieser Woche: 8165

Rechtskolumne (Hervorheben):

- DIESE WOCHE**
- 23 „Gefällt mir“-Angaben für die Seite
- 8.165 Beitragsreichweite
- 0 Kontaktiere uns
- 0 Webseitenklicks
- 3 von 4 Reaktionsquote
- 2 Stunden Reaktionszeit

Unten links (Aktuell):

- Landkreis Regensburg
- Gepostet von Twitter [?] · 2 Std. ·



Zunächst brauchen Sie ein eigenes Profil, einen privaten Account bei Facebook.
Nur so können Sie als Administrator für ihre Vereinsseite auf Facebook tätig werden.
Als Administrator sollte man zum einen einen Klarnamen und zum Anderen ein ansprechendes Profilbild besitzen. Somit vermitteln Sie einen seriösen Eindruck

Nun zu Schritt eins.
Erstellen Sie eine Seite für Ihren Verein



Seite erstellen

Präsentiere deine Marke, dein Unternehmen oder deinen guten Zweck auf Facebook und verbinde dich mit den Personen, die dir wichtig sind.

Die Einrichtung ist kostenlos. Einfach eine Seitenart auswählen und loslegen.



Lokales Unternehmen oder Ort



Unternehmen, Organisation oder
Institution



Marke oder Produkt



Künstler, Band oder öffentliche Person



Unterhaltung

Guter Zweck oder Community

Triff deine Befürworter auf Facebook.

Durch Klicken auf „Los geht's“ akzeptierst du die Nutzungsbedingungen für Facebook-Seiten.

Los geht's



Schritt Zwei

Wählen Sie den Vereinszweck aus. Beispielsweise guter Zweck.

Nun ist der Name festzulegen und mit klicken auf „Los geht’s“ akzeptiert man die Nutzungsbedingungen für die Facebook Seite. Unbedingt vorher lesen!

Schon ist die Seite angelegt so einfach ist das



Seite erstellen

Präsentiere deine Marke, dein Unternehmen oder deinen guten Zweck auf Facebook und verbinde dich mit den Personen, die dir wichtig sind.

Die Einrichtung ist kostenlos. Einfach eine Seitenart auswählen und loslegen.



Lokales Unternehmen oder Ort



Unternehmen, Organisation oder
Institution



Guter Zweck oder Community

Triff deine Befürworter auf Facebook.



Durch Klicken auf „Los geht's“ akzeptierst du die [Nutzungsbedingungen für Facebook-Seiten](#).

Los geht's



Künstler, Band oder öffentliche Person



Unterhaltung



Sichtbarkeit der Seite	Seite veröffentlicht ✎ Bearbeiten
Besucherbeiträge	Jeder kann etwas auf der Seite veröffentlichen Jeder kann Fotos und Videos zu deiner Seite hinzufügen Bearbeiten
News Feed-Zielgruppe und Sichtbarkeit der Beiträge	Die Möglichkeit, das potenzielle Publikum im News Feed einzuschränken und die Sichtbarkeit deiner Beiträge zu begrenzen, ist deaktiviert Bearbeiten
Nachrichten	Personen können meine Seite privat kontaktieren. Bearbeiten

Sichtbarkeit der Seite	☐ Seite veröffentlicht ☒ Seite nicht veröffentlicht [?]
Änderungen speichern Abbrechen	
Besucherbeiträge	Jeder kann etwas auf der Seite veröffentlichen Jeder kann Fotos und Videos zu deiner Seite hinzufügen Bearbeiten
News Feed-Zielgruppe und Sichtbarkeit der Beiträge	Die Möglichkeit, das potenzielle Publikum im News Feed einzuschränken und die Sichtbarkeit deiner Beiträge zu begrenzen, ist deaktiviert Bearbeiten



Nun folgen die weiteren Schritte. Man beginnt mit der Gestaltung der Seite.

Sollten Sie eine Corporate-Identity haben, empfehlen wir, diese auch einzuhalten.
Laden Sie das Logo des Vereins in das Profilbild, erstellen Sie das Titelbild, stellen Sie eine kurze Beschreibung ein und wählen sie einen Benutzernamen.

Ganz wichtig ist vor der Veröffentlichung die **Impressumspflicht** zu beachten
http://www.bmju.de/DE/Verbraucherportal/DigitalesTelekommunikation/Impressumspflicht/Impressumspflicht_node.html

Und ab Mai 2018 gilt die **Datenschutzrichtlinie**
<https://www.datenschutz.org/eu-datenschutzrichtlinie/>

Wenn sie nun einen ersten Beitrag einstellen und eventuell eine Veranstaltung hinzufügen, können Sie als Nächstes Freunde und Fans einladen der Vereinsseite zu folgen.

Die Grundlagen sind gelegt. Jetzt geht es ans Eingemachte.



Landkreis
Regensburg



Der erste Beitrag.

Bei Facebook darf es auch mehr Text sein!

„Erneuter Übernachtungsrekord und neue Projekte: Tourismus im Landkreis blickt auf erfolgreiches Jahr 2015 zurück

<http://bit.ly/1UPyGBI>“

Der Link zur Homepage generiert automatisch ein Bild der Homepage bei Facebook.

D.h. ein gesondertes hochladen von Bildern ist nicht unbedingt notwendig, aber manchmal sinnvoll (Markierung)





Veranstaltung auf Facebook:



Dafür werden folgende Informationen benötigt:

1. Ein ansprechendes Foto
2. Name der Veranstaltung
3. Ort mit kompletter Adresse
4. Datum, Uhrzeit, Ende
5. Weitere Gastgeber
6. Link zur Homepage
7. Kurzbeschreibung

Neue Veranstaltung von Landkreis Regensburg

Veranstaltungsfoto



Verwende für ein optimales Ergebnis ein Bild mit 1920 x 1080 Pixeln
(Seitenverhältnis 16:9)

Name der Veranstaltung

Ort

Datum/Uhrzeit + Endzeit

Weitere Gastgeber

Eintrittskarten-URL

Beschreibung

Abbrechen

Posten

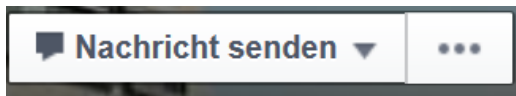


Landkreis
Regensburg



Seite weiter empfehlen:

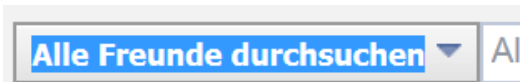
Klicken Sie auf das Feld mit den drei Punkten



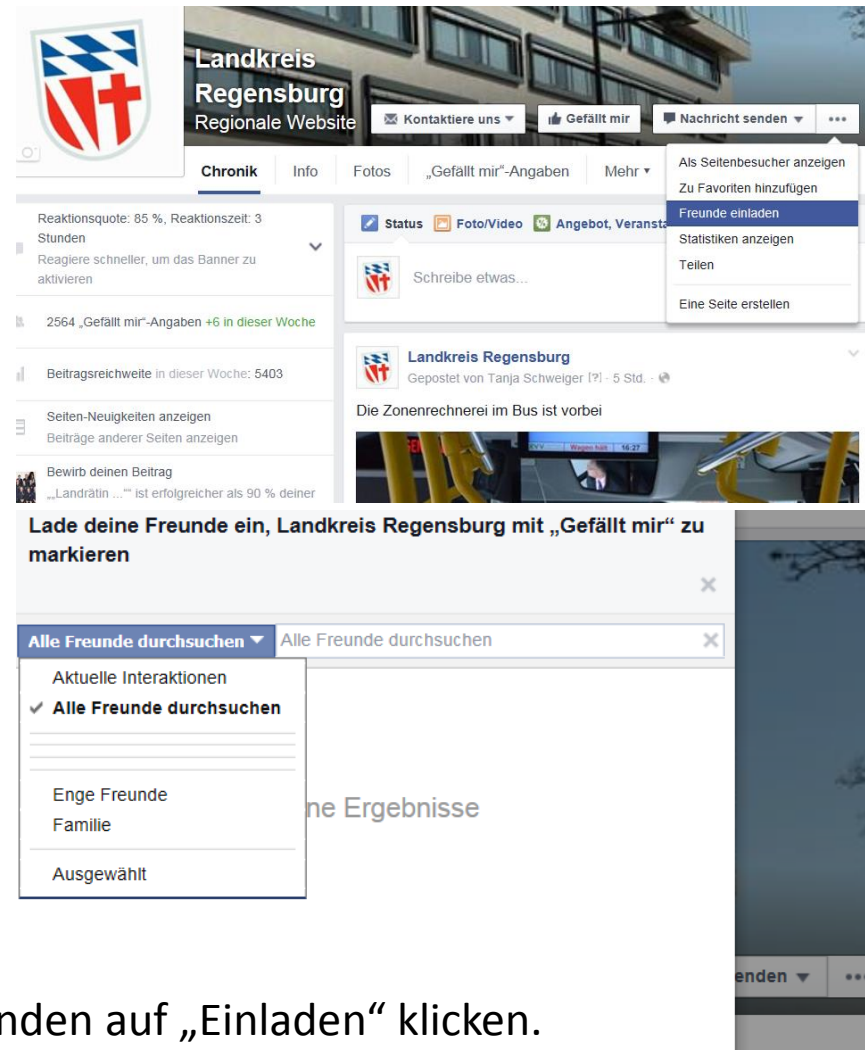
Dann auf „Freunde einladen“ klicken

- Als Seitenbesucher anzeigen
- Zu Favoriten hinzufügen
- Freunde einladen
- Als deine Seite mit „Gefällt mir“ markieren

Dann auf „Alle Freunde durchsuchen“ klicken



Nun in der rechten Spalte bei möglichst vielen Freunden auf „Einladen“ klicken.

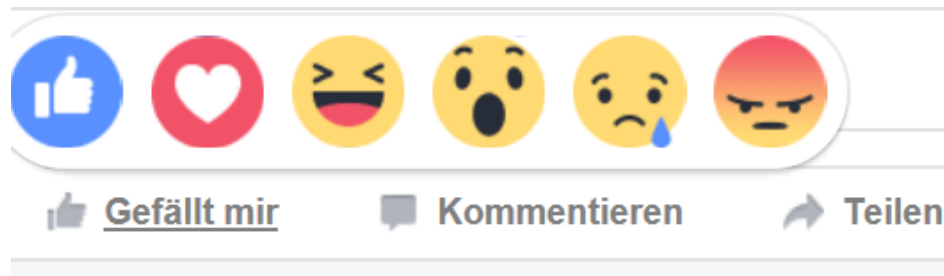




Die Beiträge müssen den User animieren, auf den Link zu klicken oder die

Nachricht zu kommentieren, zu teilen oder zu liken

D.h., die Überschrift sollte Interesse wecken.





Administration

Administrator

✓ Redakteur

Moderator

Werbetreibender

Analyst

Live-Mitwirkender

<https://www.facebook.com/help/289207354498410>

Seite

Postfach

Benachrichtigungen 2

Statistiken

Beitragsoptionen

Einstellungen

Hilfe

Allgemein

Nachrichten

Seite bearbeiten

Beitragsattribution

Benachrichtigungen

Messenger-Plattform

Videos

Rollen für die Seite

Personen und andere Seiten

Bevorzugte Seitenzielgruppe

Apps und Dienstleistungen von Partnern

Branded Content

Instagram

Empfohlen

Crossposting

Support-Postfach

Kalendereinstellungen

Aktivitätenprotokoll

Sichtbarkeit der Seite	Seite veröffentlicht	Bearbeiten
Besucherbeiträge	Jeder kann etwas auf der Seite veröffentlichen Jeder kann Fotos und Videos zu deiner Seite hinzufügen Beitragsmoderation ist aktiviert	Bearbeiten
Bewertungen	Bewertungen sind deaktiviert	Bearbeiten
News Feed-Zielgruppe und Sichtbarkeit der Beiträge	Die Möglichkeit, das potenzielle Publikum im News Feed einzuschränken und die Sichtbarkeit deiner Beiträge zu begrenzen, ist deaktiviert	Bearbeiten
Nachrichten	Personen können meine Seite privat kontaktieren.	Bearbeiten
Markierrechte	Nur Personen, die mir bei der Verwaltung meiner Seite helfen, können Fotos auf der Seite markieren.	Bearbeiten
Weitere Personen, die diese Seite markieren	Personen und andere Seiten können meine Seite markieren.	Bearbeiten
Seitenstandort für Rahmen	Andere Personen können deinen Seitenstandort für Foto- oder Videorahmen verwenden.	Bearbeiten
Ländereinschränkungen	Seite ist für alle sichtbar.	Bearbeiten
Altersbeschränkungen	Seite wird allen angezeigt.	Bearbeiten
Seitenmoderation	Beiträge, die diese Begriffe enthalten, werden blockiert: schmarotzer nazi depp dumm dreck sex volksverräter der die das uns regensburg ja kfz zulassung mitarbeiter verwaltung landkreis ich du er sie es ihr alle keiner facebook seite post posting auto frau herr landrat landrätin sehr übel beschweren beschwerde usw meier bauer müller abteilung sachgebiet umweltschutz eier bauer landwirt wurst lebensmittel die,der,und,in,zu,den,das,nicht,von,sie,ist,des,sich,mit,dem,dass,er,es,ein,ich,au f,so,eine,auch,als,an,nach,wie,im,für man,aber,aus,durch,wenn,nur,war,noch,werden,bei,hat,wir,was,wird,sein,einen, welche,sind,oder,zur,um,haben,einer,mir,über,ihm,diese,einem,ihr,uns,da,zum,k ann,doch,vor,dieser,mich,ihn,du,hatte,seine,mehr,am,denn,nun,unter,sehr,selbst,schon,hier,bis,habe,ihre,dann,ihnen,seiner,alle,wieder,meine,zeit,gegen,vom,g anz,einzeln,wo,muss,ohne,eines,können,sei ja,wurde,jetzt,immer,seinen,wohl,dieses,ihren,würde,diesen,sondern,weil,welch er,nichts,diesem,alles,waren,will,herr,viel,mein,also,soll,worden,lassen,dies,mac hen,ihrer,weiter,leben,recht,etwas,keine,seinem,ob,dir,allen,großen,jahre,weise, müssen,welches,wäre,erst,einmal,mann,hätte,zwei,dich,allein,herren,während,p aragraph,anders,liebe,kein,damit,gar,hand,herrn,euch,sollte,konnte,ersten,dere n,zwischen,wollen,denen,dessen,sagen,bin,menschen,gut,darauf,wurden,weiß, gewesen,seite,bald,weit,große,solche,hatten,eben,ander,beiden,macht,sehen, ganze,anderen,lange,wer,ihrer,zwang,gemacht,dort,kommen,welt,heute,frau,wer de,derselben,ganzen,deutschen,lässt,vielleicht,meiner	Bearbeiten



Was tun bei Identitätsdiebstahl?



Schweiger Opfer von Bilderdiebstahl

Zwei andere Nutzer haben das Facebook-Bild der Regensburger Landrätin selbst verwendet. Schweiger ruft Facebook um Hilfe.
Von Bettina Mehrtreter

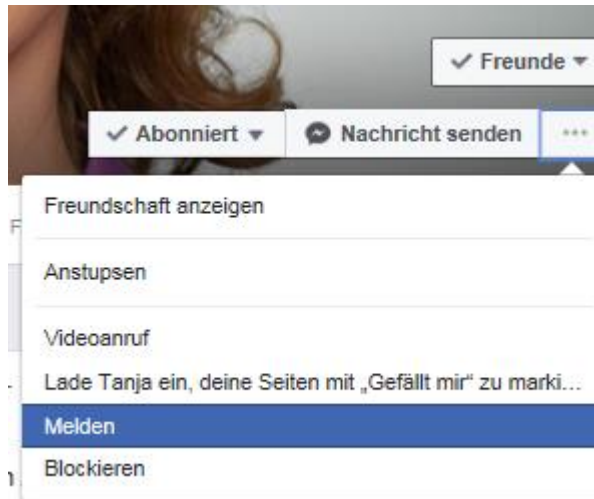


Catarina Silviana Silviana

Zwei andere Nutzer haben auf Facebook die Foto von Landrätin Tanja Schweiger selbst genutzt. Foto: Screenshot Facebook/Marktreter

REGENSBURG. Tanja Schweiger hat am Montag auf Facebook vor einem anderen Account gewarnt. „Vorsicht! Da ist ein Fakeprofil mit meinen Bildern im Umland“, schreibt die Landrätin auf ihrem persönlichen Account und ihrer Fanpage. Und: „Keine Freundschaftsanfragen annehmen. Keine Links anklicken. Profil wurde bereits gemeldet.“

Diesen Post hat Tanja Schweiger veröffentlicht:



Hilf uns zu verstehen, was passiert ist

Was ist los?

- ☐ Diese Person nervt mich
- ☒ Er/Sie gibt sich für mich aus oder für jemanden, den ich kenne
- ☐ Das ist ein gefälschtes Konto
- ☐ Dieses Profil repräsentiert ein Unternehmen oder eine Organisation
- ☐ Er/Sie verwendet nicht seinen/ihren echten Namen

Zurück

Weiter

Nachricht vom Hilfe-Team

Du hast eine Person gemeldet, die sich für dich ausgibt

GESCHLOSSEN Fall #1

AKTIVITÄT

1 vorherige Nachricht lesen

Unsere Antwort

Heute um 10:49

Hallo Tanja,

Danke, dass du uns mit deiner Meldung über das Profil informiert hast, in dem sich jemand als jemand anderes ausgibt.

Wir haben dieses Profil entfernt, da es gegen unsere Gemeinschaftsstandards bezüglich Identität und Privatsphäre verstößt. Wir teilen der/m ProfilinhaberIn mit, dass sein/ihr Profil entfernt wurde. Wir teilen jedoch nicht mit, von wem das Profil gemeldet wurde.

Mit freundlichen Grüßen
Das Facebook-Team

Löschen





Troll Dich!?

[https://de.wikipedia.org/wiki/Troll \(Netzkultur\)](https://de.wikipedia.org/wiki/Troll_(Netzkultur))

Was sind Trolle und wie kann man sich wehren?
Soll man sich wehren? – Danke für den Shitstorm ;-)

Tipp 1. Argumentieren

Tipp 2. Auf Verhaltenskodex hinweisen

Tipp 3. Verwarnen

Tipp 4. Die Community arbeiten lassen

Tipp 5. Blockieren (Evtl. Pause)

Blockierung bestätigen ×

Bist du sicher, dass du blockieren möchtest?

kann nicht mehr:

- Inhalte sehen, die du in deiner Chronik postest
- Dich markieren
- Dich zu Veranstaltungen oder Gruppen einladen
- Eine Unterhaltung mit dir beginnen
- Dich als Freund/in hinzufügen

Wenn ihr Freunde seid, wird die Freundschaft mit aufgehoben, wenn du sie blockierst.

Wenn du nur beschränken möchtest, was du mit teilst, oder weniger von ihr auf Facebook sehen möchtest, kannst du stattdessen **eine Pause einlegen**.

Abbrechen Bestätigen